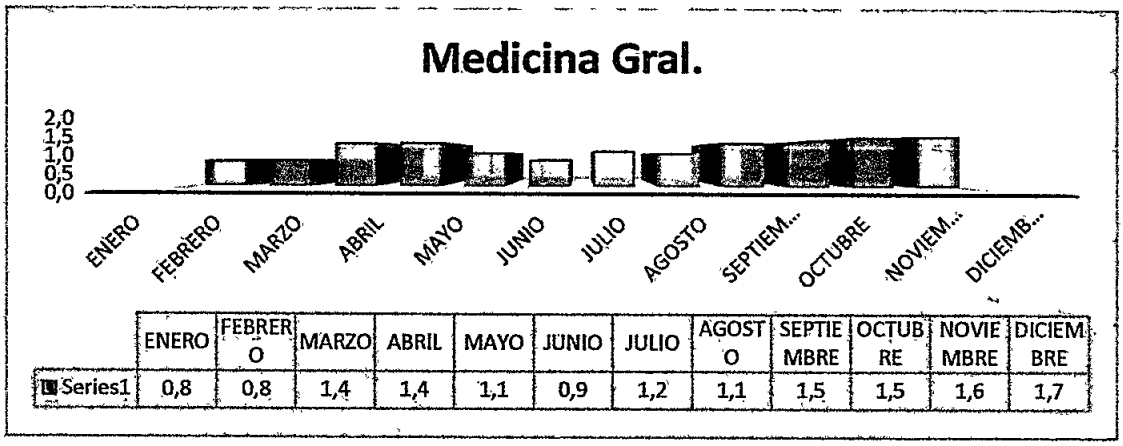
HOSPITAL SAN SEBASTIAN – ESE I NIVEL
PIEDRAS TOLIMA
NIT: 809.005.249-4

INFORME DE CALIDAD, PRODUCCION Y FINANCIERO A DICIEMBRE DEL 2022

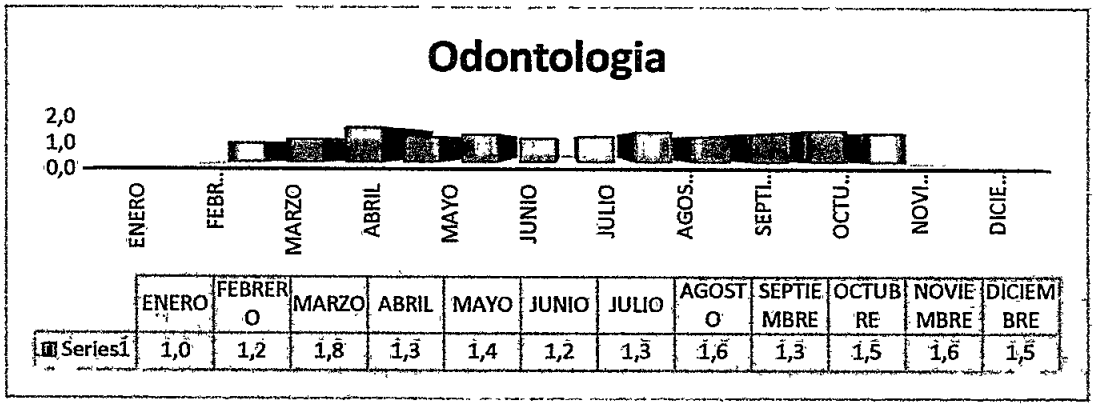
Según la resolucion 256 del 05 de febrero del 2016 los cuales establecen los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud y de acuerdo al Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud – SOGCS nos enfocamos en el mejoramiento de la calidad en salud lo cual impacta directamente al usuario y su familia. Indicadores experiencia de la atención:

Indicadores experiencia de la atención:



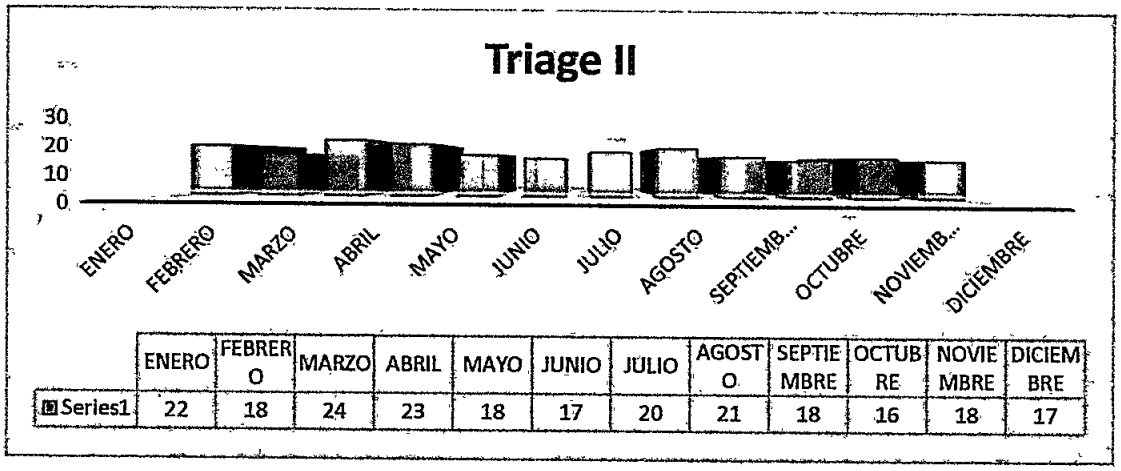
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	0,8	0,8	1,4	1,4	1,1	0,9	1,2	1,1	1,5	1,5	1,6	1,7

Analizando la oportunidad de la atención en el servicio de medicina general, se obtiene que en el mes de Diciembre la oportunidad se evidencia en 1,7 días y se realizaron 452 consultas durante este mes, es de resaltar que la oportunidad se encuentra en promedio en lo que va desde el mes de agosto, además es óptima ya que se encuentra dentro del estándar establecido según la resolución 256 de 2016.



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	1,0	1,2	1,8	1,3	1,4	1,2	1,3	1,6	1,3	1,5	1,6	1,5

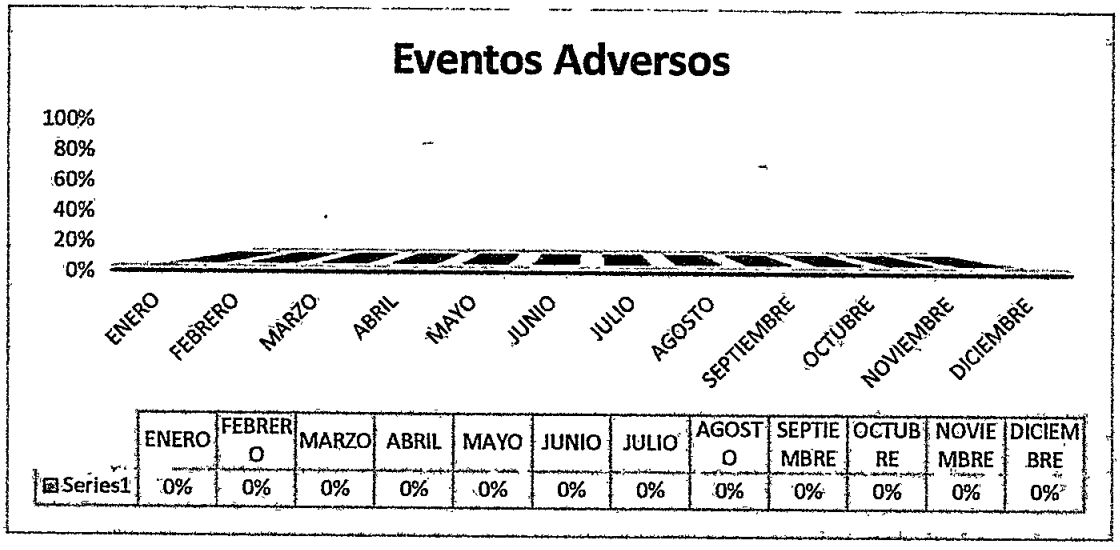
Analizando la oportunidad de la atención en el servicio odontología general, se evidencia que durante el mes de diciembre se presentó la oportunidad de 1,5 días, se efectuaron 95 consultas. El indicador arroja un resultado óptimo y en promedio se mantiene; la oportunidad según la resolución 256 de 2016 son 3 días por lo tanto se mantiene el indicador en el estándar establecido.



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	22	18	24	23	18	17	20	21	18	16	18	17

Analizando la oportunidad de la atención en el servicio de triage II, se obtiene que, durante el mes de diciembre la oportunidad fue de 17 minutos se clasificaron 120 pacientes como triage 2, se observa que este indicador se encuentra dentro del estándar establecido que son 30 minutos.

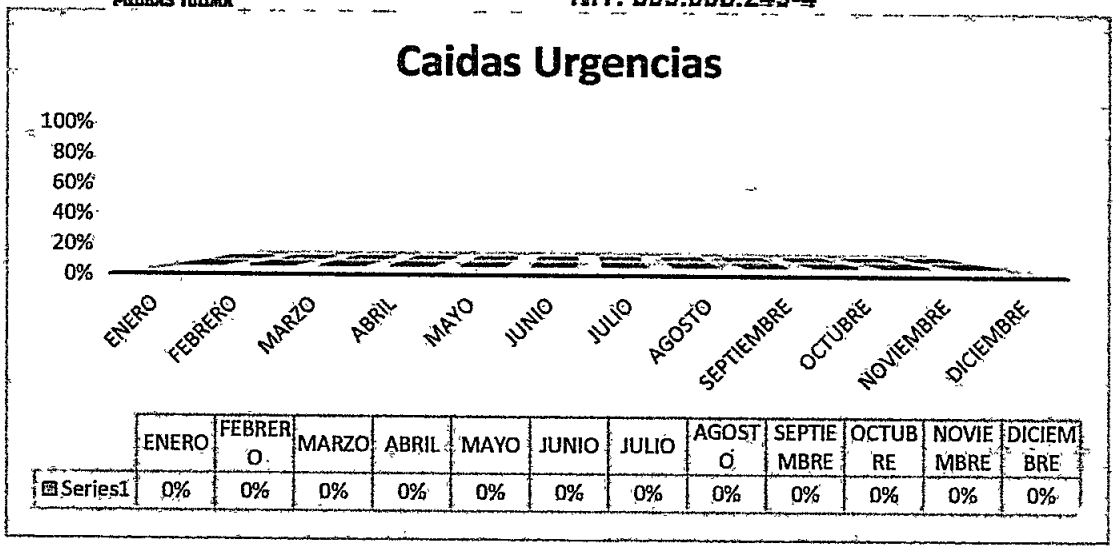
Indicadores de seguridad:



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

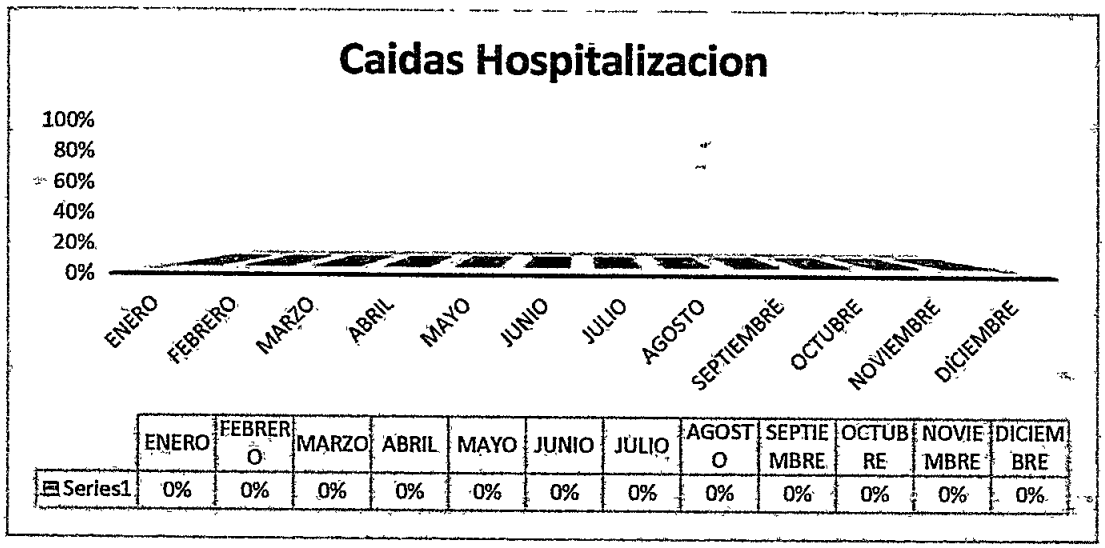
Observamos que el indicador de eventos adversos para el mes de diciembre el indicador se presenta en 0%; ya que no se han presentado eventos adversos. Es importante crear una cultura de reporte del evento adverso entre el personal del Hospital por medio de charlas, capacitaciones, talleres para de esta forma cultivar en el personal el reporte de incidentes y eventos adversos entre el personal del hospital.

HOSPITAL SAN SEBASTIAN – ESE I NIVEL
PIEDRAS TOLIMA
NIT: 809.005.249-4



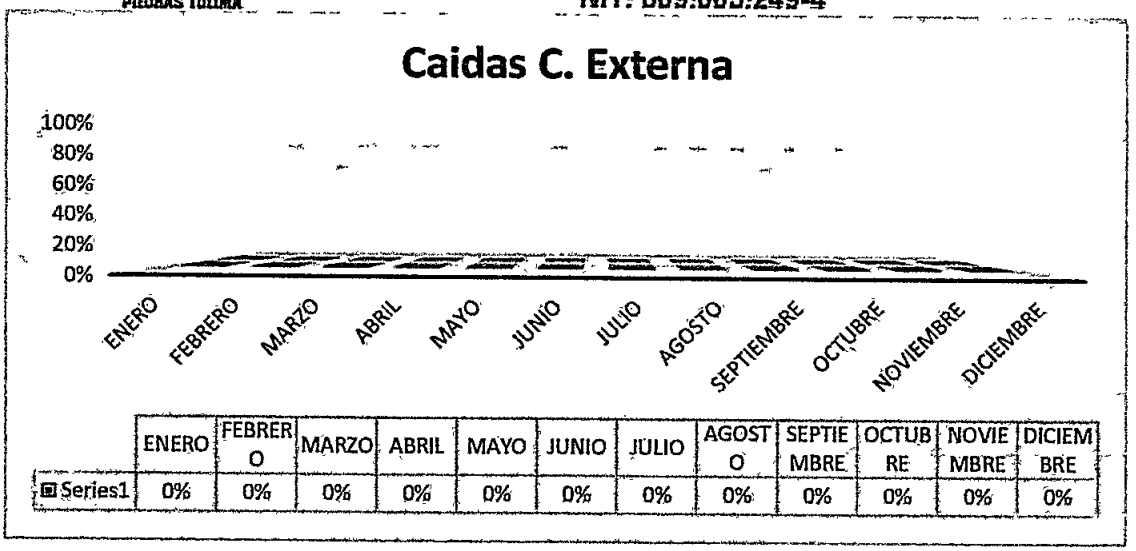
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Observamos que en el indicador de eventos adversos atribuidos a caídas en el servicios de urgencias analizamos que durante el mes de diciembre no se presentaron caidas, no se registraron eventos adversos en el hospital, por lo cual el indicador es de 0%.



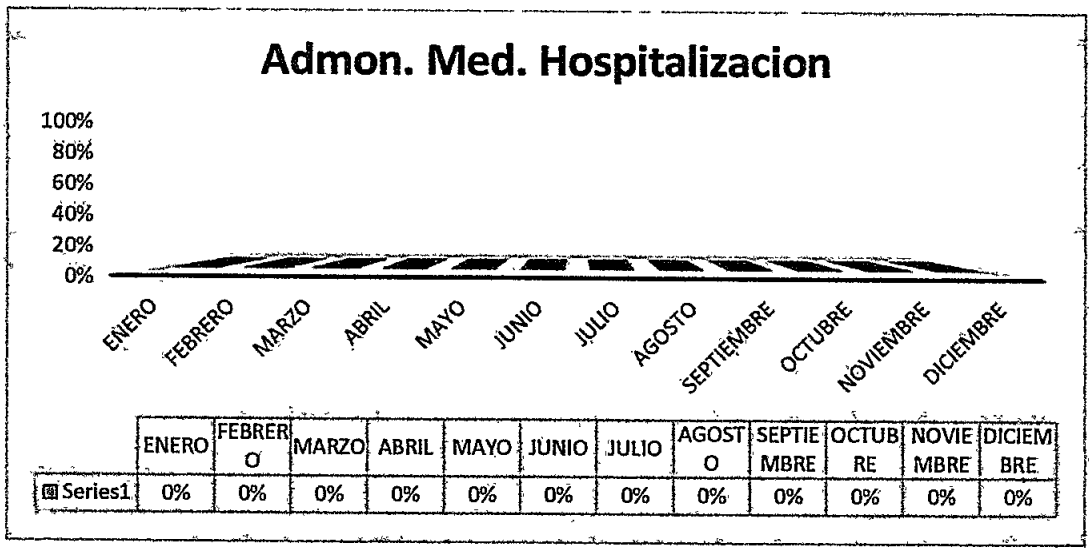
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Observamos que el indicador de eventos adversos atribuidos a caídas en hospitalización analizamos que en el mes de diciembre no se presentaron caidas en este servicio, no se obtuvieron registros de eventos adversos en la institución, por lo que el indicador se mantiene en 0%.



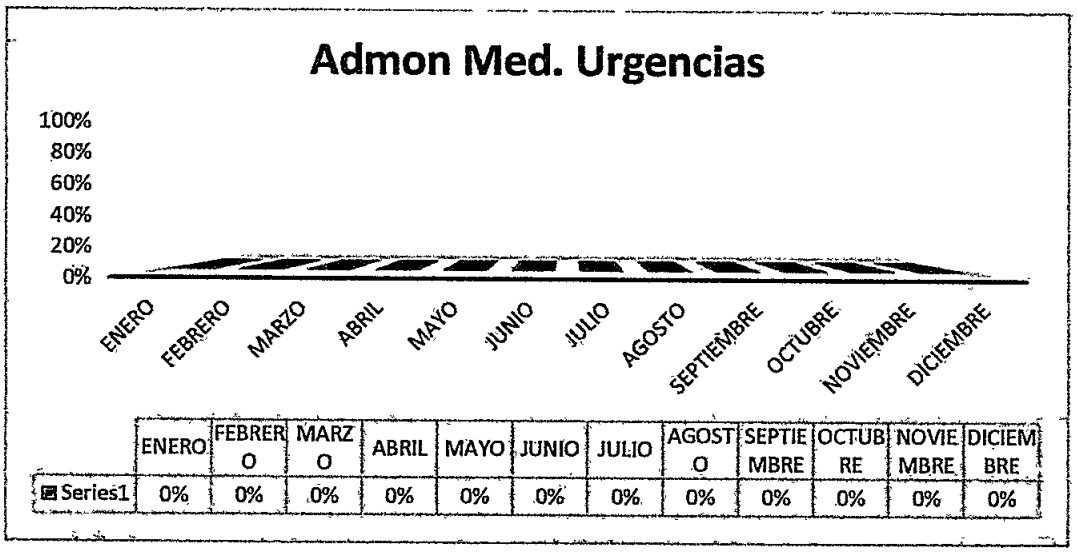
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Observamos que el indicador de eventos adversos atribuidos a caídas en consulta externa analizamos que en el mes de diciembre no se presentaron caídas en consulta externa, no se obtuvieron registros de eventos adversos en la institución, por lo que el indicador se mantiene en 0%.



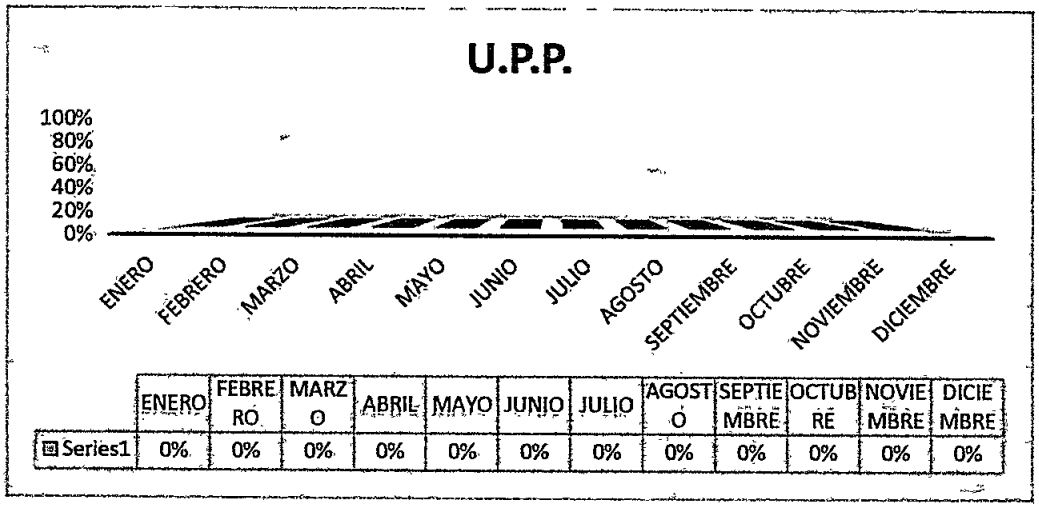
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Observamos que el indicador de eventos adversos atribuidos a administración de medicamentos en el servicio de internación u hospitalización, caídas en hospitalización analizamos que, durante el mes de diciembre no se presentaron eventos adversos asociados a medicamentos, por lo que el indicador se mantiene en 0%.



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

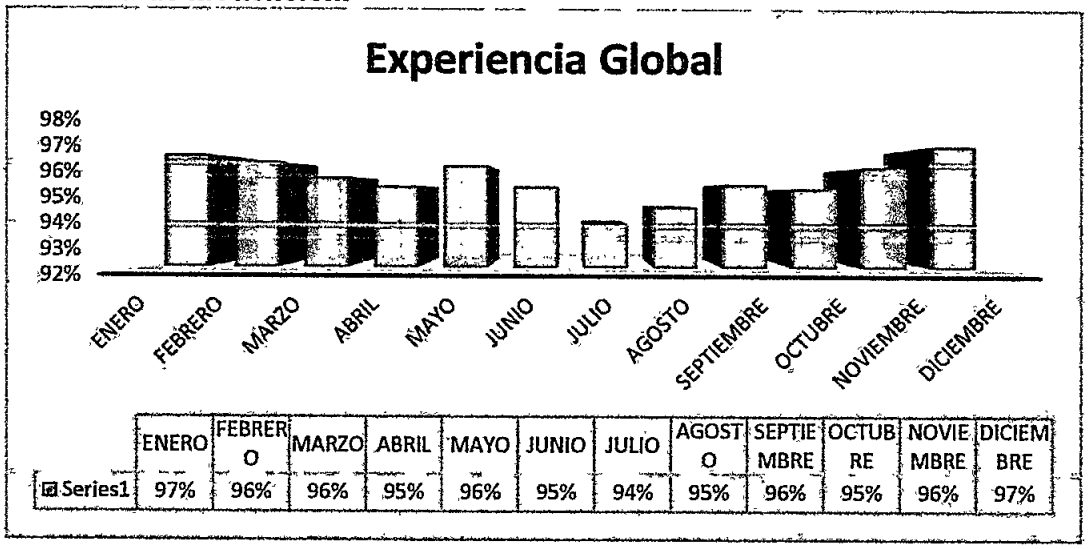
Observamos que el indicador de eventos adversos atribuidos a administración de medicamentos en el servicio de urgencias se presenta en cero ya que no se obtuvieron registros de reacciones adversas a medicamentos en este servicio en la institución, por lo que el indicador se mantiene en 0%.



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

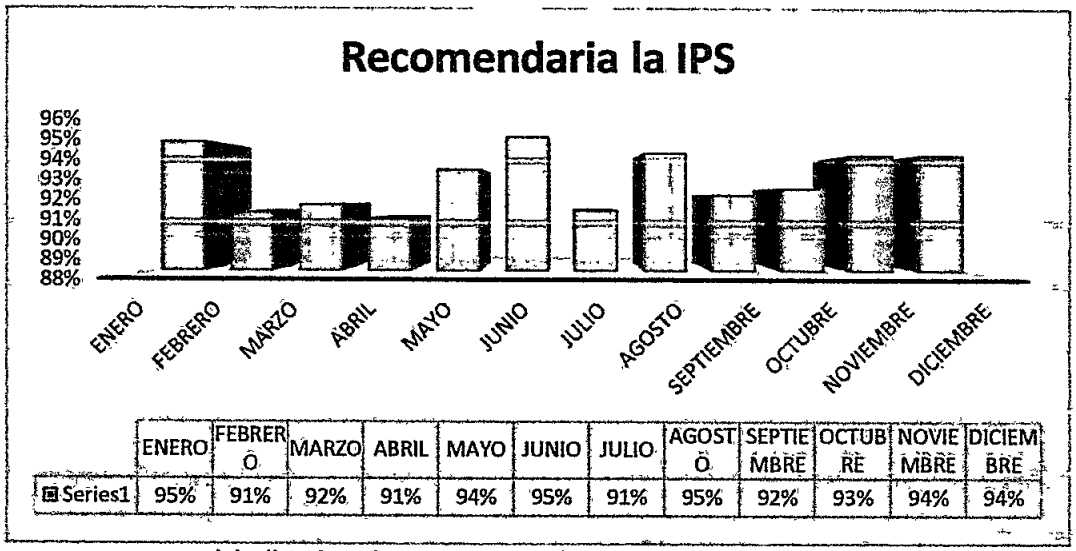
Observamos que el indicador de ulceras por presion se presenta en ceros ya que en los servicios de urgencias y hospitalización no se presentaron registros de eventos por ulceras por presión durante el mes de diciembre, por lo anterior el indicador se mantiene en 0%, se sigue trabajando en los cuidados de los pacientes que presentan lesiones en la piel y que durante su estancia estan en cama.

Satisfaccion de la Atencion:



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	97%	96%	96%	95%	96%	95%	94%	95%	96%	95%	96%	97%

Analizando la oportunidad de cuidado en relación a la experiencia global, obtenemos que durante el mes de diciembre la satisfaccion nos arroja un porcentaje de satisfaccion del 97%, se aplicaron 108 encuestas en total en la institucion.



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	95%	91%	92%	91%	94%	95%	91%	95%	92%	93%	94%	94%

Observamos que el indicador de recomendaria la IPS, se evidencia que en el mes de diciembre arroja un resultado de 94%, se aplicaron 108 encuestas en total en la institucion.

HOSPITAL SAN SEBASTIAN – ESE I NIVEL
PIEDRAS TOLIMA
NIT. 809.005.249-4

ANALISIS INDICADORES DE PRODUCCION Y CALIDAD
DICIEMBRE 2022

PRODUCCION

CONCEPTO	NOVIEMBRE
Dosis de biológico aplicadas	286
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	50
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	18
Citologías cervicovaginales tomadas	18
Consultas de medicina general electivas realizadas	389
Consultas de medicina general urgentes realizadas	189
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	168
Número de sesiones de odontología realizadas	225
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	187
Sellantes aplicados	40
Superficies obturadas (cualquier material)	170
Exodoncias (cualquier tipo)	2
Partos vaginales	0
Total de egresos	14
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0

...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	14
Pacientes en Observación	108
Total de días estancia de los egresos	28
...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	0
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	28
Total de días cama ocupados	28
Total de días cama disponibles	236
Exámenes de laboratorio	800

Analizando los indicadores del mes de diciembre de producción nos arrojan la siguiente información, respecto a las dosis de biológicos se evidencia un dato de 286 biológicos aplicados entre esquema regular y vacunación para COVID19; entre los controles de enfermería como control prenatal y crecimiento y desarrollo ser realizaron 50 actividades y otros controles 18 actividades; las citologías cervicovaginales disminuyeron a 18 actividades, se evidencia que al cierre del año 2022 las actividades de promoción y mantenimiento de la salud disminuyeron.

Al analizar el indicador de las consultas de medicina general nos arroja un valor de 389 consultas disminuyendo con relación al mes anterior y se realizaron 189 consultas de urgencias, observamos que la población acude a la atención por medicina general y han disminuido las consultas por urgencias.

Respecto a las actividades de odontología para el mes de diciembre se realizaron 168 consultas, entre esos pacientes se les lograron realizar 225 sesiones odontológicas, 187 tratamientos terminados,40 sellantes, 170 superficies obturadas y 2 exodoncias.

Observamos que se presentaron 108 pacientes en observación de los cuales en el servicio de urgencias se atendieron 189 usuarios. Analizamos que se presentaron 14 egresos con 28 días de estancia lo que genera una estancia de aproximadamente 2 días, el porcentaje de ocupación sigue siendo bajo.

Teniendo en cuenta el indicador de exámenes de laboratorio clínico evidenciamos que se realizaron 800 actividades en este mes es decir disminuyeron las actividades de este servicio en un porcentaje considerable.

HOSPITAL SAN SEBASTIAN – ESE I NIVEL
PIEDRAS TOLIMA
NIT. 809.005.249-4

CALIDAD

CONCEPTO	NOVIEMBRE	
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	587	
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	389	1,5
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	255	
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	168	1,5
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	1787	
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	91	19
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	122	
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	127	0,96

Observamos que los indicadores de calidad para el mes de diciembre se evidencian que la oportunidad en medicina general se encuentra en 1,5 días, en odontología la oportunidad se evidencia en 1,5 días; analizamos de estos dos indicadores que no han sobrepasado la meta que son 3 días. La oportunidad en triage II se encuentra en 19 minutos, por ende la meta establecida son 30 minutos, teniendo en cuenta la satisfacción se evidencia en 96% mientras que la meta establecida por la institución es el 90%.

INFORME FINANCIERO

Se asistió de manera permanente a las mesas circular 030 durante la segunda mesa de trabajo los días 21 y 22 de noviembre de 2022 donde se suscribieron acuerdos de pago con las siguientes entidades: Famisanar EPS

Metas de Financieras:

1. **RECAUDO < 360 DIAS (CORRIENTE): Total del recaudo efectivo por venta de servicios / total facturado por ventas de servicios**

TIPO PAGADOR	FACTURADO	RECAUDADO VIGENCIA ACTUAL
Régimen Contributivo	358.863.695	159.351.404
Régimen Subsidiado	1.125.995.992	571.367.479
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda	0	0
Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	0	0
SOAT (Diferentes a ECAT)	37.699.779	3.354.065
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)	166.217.069,84	166.217.069,84
Otras Ventas de Servicios de Salud	53.692.449	44.555.733
Total venta de servicios de salud	**1.742.468.984,84**	**994.845.750,84**

Se evidencia con corte al 31 de diciembre de 2022 un recaudo efectivo, por concepto de venta de servicios de salud de la vigencia actual correspondiente a $ 994.845.750,84 y un total facturado por ventas de servicios de salud a la fecha por valor de $ 1.984.441.337,84 para lo cual se puede observar que el recaudo efectivo por venta de servicios de salud de la vigencia actual corresponde al 54.22%

$ 994.845.750,84 / 1.984.441.337,84 = 0.5422

2. **RECAUDO DE CARTERA > 360 DIAS (NO CORRIENTE):** Recuperación de cartera vigencias anteriores/total cartera > 360 días

El Hospital en el año 2022 cierra con cartera mayor a 360 días por valor de $ 351.276.707, en recuperación de cartera de vigencias anteriores el Hospital recaudo.

TIPO DE PAGADOR	RECAUDO VIGENCIA ANTERIOR
Régimen Contributivo	39.898.393
Régimen Subsidiado	202.073.960
Población Pobre en lo No Cubierto con Subsidios a la Demanda	0
Población Pobre no afiliada al Régimen Subsidiado	0

SOAT (Diferentes a ECAT)	0
ADRES (Antes FOSYGA)	0
Plan de intervenciones colectivas (antes PAB)	0
Otras Ventas de Servicios de Salud	3.518.037
Total venta de servicios de salud	**245.490.390**

Se evidencia con corte al 31 de diciembre de 2022 el recaudo de cartera de vigencias anteriores corresponde a $ 245.490.390. y que el total de cartera mayor a 360 días con corte a 31 de diciembre de 2022 corresponden a $ 953.264.690.01 para lo cual se puede observar que:

245.490.390/953.264.690.01 = 0.258657

La recuperación de cartera de vigencias anteriores corresponde al 25.75%.

3.- INDICADORES FINANCIEROS ESTADOS FINANCIEROS

3.1. INDICADORES DE LIQUIDEZ

RAZON CORRIENTE $\dfrac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORIENTE}} = \dfrac{1.015.343.800}{46.214.279} = 21{,}97$

Nos indica que por cada peso que debe el Hospital a corto plazo dispone de $ 21,97 para cancelar estas obligaciones.

DE ENDEUDAMIENTO $\dfrac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{ACTIVO TOTAL}} = \dfrac{277.060.703}{2951.395.667} = 0{,}09$

Este indicador nos refleja que por que por cada peso que posee el Hospital, $ 0,09 Centavos se encuentran financiando las obligaciones a 30 de diciembre de 2022

DE SOLIDEZ $\dfrac{\text{ACTIVO TOTAL}}{\text{PASIVO TOTAL}} = \dfrac{2.951.395.667{,}00}{277.060.703{,}00} = 10{,}65$

Nos indica que por Cada Peso que debe la Entidad, se cuenta con $ 10,65 para respaldar las Deudas.-

HOSPITAL SAN SEBASTIAN – E.S.E. I NIVEL
PIEDRAS - TOLIMA
NIT: 809.005.249-4

CAPITAL DE TRABAJO =	ACTIVO CORRIENTE	menos	PASIVO CORRIENTE		RESULTADO
	1.015.343.400	-	46.214.279	=	969.129.121

Nos indica que $ 969.129.121 de pesos son los recursos que tiene disponibles el Hospital libres de compromisos, luego de pagar las deudas a corto plazo.

Cordialmente

HECTOR JAVIER CALDERON TORRES
GERENTE